

湖南博物院完善免费开放服务制度

为保证文明、有序、安全的参观环境,结合工作实际,湖南博物院近期制定了系列参观提示。

博物院采取全预约制入馆参观。观众需在预约前通过手机号码短信验证或者微信、支付宝账号授权登录这两种方式进行用户注册并登录。可提前七天(不含当天),登录官网、微信公众号、支付宝小程序进行个人网络实名制分时段预约。每个预约订单最多预约5张票,每个身份证号每天只能预约1次,每个账号每天只能预约5人。没有身份证的观众,可填写其他证件号进行预约。未滿14周岁(含14周岁)的未成年人,须由成年人代为预约,并与预约人同步核验入馆。预约成功后,进馆时凭预约记录、有效证件方可入馆参观。一名成人可携带2名14周岁以下儿童。

不能按期参观的观众需于参观当日16点前自行操作退票退款。预约未取消爽约的观众,系统将自动默认该观众失约1次,参观当日退票也将被视为1次失约。累计3次失约的观众,将在90天内不能预约。高频次访问预约页面及各预约接口、通过软件工具访问预约页面以及其他实施非正常预约行为的账号,将被系统判定为高风险账号并根据风险行为等级处以2小时封禁直至永久封禁。购买了收费临展门票的观众,同样可于当日16点前在系统申请退票退费,逾期无法办理退费。申请退费通过后,将于3个工作日内从原支付途径返回退款。

凡未经院方许可,擅自在馆内开展讲解、研学和其他教育活动,或未按要求进行讲解、研学和其他教育活动以及违反通知各项规定的人员,博物院有权终止其行为并责令离馆。对拒不服从管理、扰乱正常参观秩序,造成不良影响的人员及其单位,视情节程度依法追究相关责任。

此外,博物院提供多元化、多层次的导览服务,涵盖常设展和特展,其中包含免费定时定点人工讲解服务、免费的微信导览服务。同时,也向观众提供收费的智慧导览个性化服务。如正在举办的“神游”夏令营,面向儿童和青少年推出“神奇的魔法游戏”和“神奇的魔法口袋”两项免费活动。每场活动人数为10人,观众可通过线上预约参与活动。入馆时需出示教育活动预约短信、预约登记时使用的本人有效身份证件原件,未办理身份证的儿童也需要预约并凭户口本入馆。活动当日,学生家长在活动签到时,需现场签订《湖南博物院教育



湖南博物院新馆外景

活动家长告知书》,并保持手机畅通。如未签订,将谢绝学生参加活动。

自8月7日起,博物院实施打击黄牛倒卖门票行为相关措施,具体方法是:

调整散客放票规则。每一个参观日门票的全部票量,将在前1天、3天、5天、7天分阶段放出,放票时间为对应放票日的19点—22点中随机时段。最后一次放票约满后,新产生的退票源将不再回到票池。为避免账号被系统判定为高风险账号并处以封禁,建议预约未成功或待预约日期无票时,等待1分钟再次预约或查看。

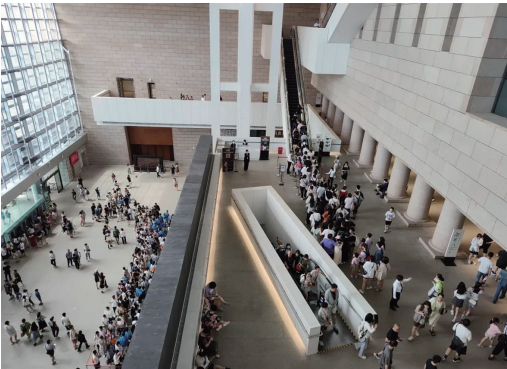
调整团队预约规则。旅行社团队预约关闭参观当日预约,旅行社团队必须提前1-7日预约团队参观门票。检票规则调整为旅行社参观团队必须在入院前完成整队,并在领队的带领下于30分钟内全团检票入院。如发现一个团队内任意团队成员的检票时间间隔超过30分钟,该旅行社预约账号将被封禁。对高度怀疑存在倒卖团队参观门票行为的旅行社进行封禁,并向相关部门进行通报。

博物院禁止12个虚拟手机号码段注册票务预约账号,对已注册的相关账号停止使用。并设立黄牛倒卖门票专用投诉邮箱,通过各种途径购买过黄牛票的观众,可将相关证据发送至ts@hnmuseum.com。博物院将对核实后的散客预约账号或旅行社账号进行封禁,并提供给相关部门做进一步查处。

(湖南博物院)



设置便民服务车,准备便民物资



各楼层联动,分段分批组织观众有序排队

陕西历史博物馆致观众的一封公开信



陕西历史博物馆

陕西历史博物馆已开放运营33年,最初设计接待量为4000人/日。随着2008年国家免费开放政策的实施,游客逐年增多。据监测数据,博物馆目前每天预约门票点击量超过60万人次。

博物馆一直致力于为每一位观众提供优质的文化产品,优质的参观环境,优质的导览、咨询、讲解服务等。今年暑期以来,为缓解供需矛盾,陕历博每周三下午为青少年团体提供参观延时服务,每周日延时至20点闭馆,以最大程度地满足广大观众的需求。同时,不定期为一线劳动者、军人等特定人群开放夜场,延时开放服务,开展儿童节、护土节、教师节等团体预约服务。多次举办“流动博物馆”活动,让博物馆走进校园、社区、机关、军营、山区、厂矿等,将博物馆文化带到百姓身边。

近期,陕西省正在严厉打击不法机构和个人高价捆绑销售或倒卖景区门票行为,整顿旅游市场秩序。陕历博作为“黄牛”“黑导”侵扰的重灾区,合法权益和正常工作秩序受到严重干扰。馆方表示,如果有关于侵犯博物馆权益的线索,欢迎及时提供,将配合公安机关严厉打击。

陕历博门票以预约方式免费发放,目前执行提前3天(含当天)在微信公众号预约(官方唯一预约渠道)。每天10点、11点、18点、19点整点放票,每个微信账户一次最多添加5个身份证号,预约成功后持本人身份证在预约时段内刷身份证入馆。进馆后如遇展厅限流,可先移步“陕西历史博物馆藏拙窑中的时代记忆”“唐代乐舞文化展”“印加人和帝国四方之地”等精彩临展参观。

博物馆特别呼吁:建议本地市民避开暑期、法定节假日等旅游高峰,“让景于客”,错峰参观。同时,希望广大观众暑假期间将更多的参观机会留给学生、家长和老师。如预约不到门票,可访问博物馆网站的云观博展厅或虚拟展厅,欣赏过往精彩的临时展览以及业内专家讲座。也建议游客可选择西安及其周边地区其他品质优秀的游览胜地或博物馆错峰参观。

陕西历史博物馆秦汉馆将于明年建成开放,届时将向观众提供更多的参观选择。

(陕历博)

中国大运河博物馆升级门票预约系统

作为国家文化公园内的一座标志性博物馆,自开馆以来,中国大运河博物馆一直秉承“文化引领 服务为先”的运营理念,向公众深度阐释运河文化内涵,提供高质量文化服务。为进一步提升服务质量,给公众带来更便捷和高效的参观体验,博物馆配合公安部门引入人脸识别技术,对门票预约系统进行了全新升级。

为更好地维持入馆秩序,自7月26日起,观众提前预约门票后,进馆需要刷身份证原件,并进行人脸比对核验,通过方可入馆。8月8日至31日,博物馆延长开放时间为9点—18点。此外,博物馆将采用多种数据防守手段,确保观众的个人身份信息安全。

博物馆未授权任何第三方机构或个人代理门票业务,为确保顺利入馆参观,观众应通过官方渠道预约门票。具体预约流程为:首先进入博物馆微信公众号小程序,获取微信授权手机号登录。登录成功之后,进入“个人/亲子预约”页面,选择入馆日期和时段,将参观人信息填写完成后,“提交预约”。提交完后,观众需要阅读《预约须知》,确认已阅读后,即为预约完成。预约成功后,可在“我的预约”中查看预约记录。

博物馆向观众作出特别提醒:个人和亲子票可提前7天(含当天)预约,个人预约每个订单最多预约5人;亲子预约每个订单仅可1名成人携带2名16周岁以下儿童。年满16周岁、未滿18周岁的青少年可预约成人票入馆参观;未滿16周岁的儿童须有成人陪同。同一账号30天内最多预约5名不同身份观众。同一账号7天内3次、30天内5次预约但未履约(预约后自行取消订单、参观日未到馆参观的行为均视为未履约),该账号将被限制预约180天。同一身份证号累计3次预约未到馆参观且未取消预约的,该身份证号将被限制预约90天。

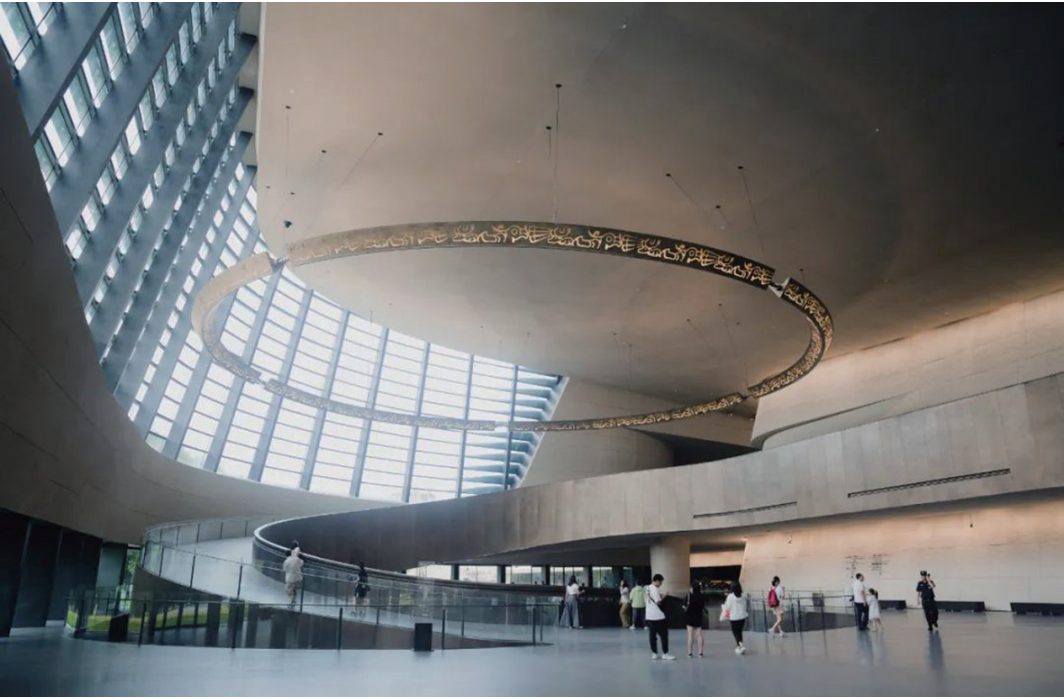
团队审核流程:上传提交机构认证资料,填写团队信息等待审核,审核时间为7-10个工作日,通过后才可进行预约操作。预约流程:账号审核通过后,申请人登录账号,选择参观日期,提交团队成员信息(单个参观团队限定人数为10-50人)。入馆时团队成员携带本人的身份证或社保卡原件刷卡进馆,所有团队成员须人证相符。若团队不能按时到馆,需提前取消预约,取消截止时间为团队的预约入馆时间段开始时间。若团队3次预约但未履约(含预约后自行取消订单、参观日未到馆参观的行为均视为未履约),该团队将被列入黑名单,90天内不能预约。

(中国大运河博物馆)



中国大运河博物馆

三星堆博物馆发布暑期参观须知



三星堆博物馆内景

暑假期间,三星堆博物馆持续迎来参观高峰,为方便广大观众来馆参观,三星堆博物馆发布暑期参观须知。

为确保顺利入馆参观,广大观众应通过博物馆网站、微信公众号预约门票,并按预约时段入馆。博物馆未授权任何第三方机构或个人销售门票和讲解票,在非官方渠道购买的三星堆博物馆门票可能存在无法正常入馆的风险。观众应携带本人购票证件原件(身份证、护照),人证比对相符入馆。

自7月30日起,新馆(陈列馆)放票时间调整为每日20点,可预约未来5天门票,实行实名制预约。陈列馆开放时间为8点半—18点,17点停止入馆。修复馆开放时间为9点—17点。全年无休,周一不闭馆,仅除夕闭馆半天(临时公告闭馆除外,除夕日上午11点停止入馆,12点闭馆)。

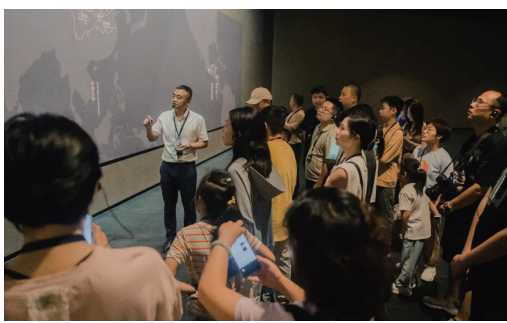
博物馆同样未授权任何组织、机构或个人提供预约讲解服务。馆内人工讲解和语音导览器租赁服务仅在陈列馆游客接待大厅(一楼)服务台办理,人工讲解仅提供拼团服务。暑假期间,每日提供四场免费人工讲解。讲解服务收费标准为中文讲解1—10人300元,11人—20人400元;外语(英语、日语)讲解450元/场,不超过20人;中文拼团讲解20元/人,不超过30人。

门票在未检票的情况下,参观日当天23点前均可通过原购票渠道退票,超过时限则无法退款。

普通票、优惠票、免票的参观游览内容为:陈列馆、修复馆、园区;游园票的参观游览内容为:园区,不含陈列馆、修复馆。购优惠票的观众,需同时出示本人优惠证件原件;免票观众需同时出示本人免票证件原件。60岁(含)以上老年人免票刷身份证



三星堆博物馆夜景



三星堆博物馆讲解

原件进馆,无须换票;其他免票观众须持本人有效证件原件到游客中心售票处换票。

门票限预约参观日当天使用,各类门票均只使用一次。此外,三星堆博物馆为观众提供的其他服务有:游客中心、陈列馆大厅可免费寄存行李,租借轮椅、雨伞、婴儿车。不支持寄存宠物,宠物禁止入园。学生集体参观需至少提前7天,拨打电话进行咨询预约。学生集体未经预约,存在无法正常进馆参观的风险。如有疑问,可咨询现场工作人员或拨打服务电话。

为确保展陈效果,部分展厅的灯光较暗,请注意安全。展厅内请勿饮食。景区园内有专门的饮食区域。请勿在展区内使用闪光灯、自拍杆、激光笔,请勿触碰裸展文物。未经批准,禁止任何商业拍摄、直播等活动。

(三星堆博物馆)

南京市博物总馆各分馆延时开放

今年暑期,博物馆成为公众向往的“大热门”。南京市博物总馆各分馆,积极采取多种方式延长开放时间,为公众提供更优质的服务和更美好的参观体验。

渡江胜利纪念馆广场自7月24日起,晚间延时开放。具体为:每日17点—22点向社会公众开放。延时开放期间,人员可由渡江纪念馆东门进出或从纪念广场西、北门进出。如遇极端天气、纪念日或举办重要活动,广场将根据安排暂停延时开放并提前通告。广场开放区域内不提倡开展广场舞活动,不可使用自行车滑板、轮滑鞋、平衡车等有一定安全风险的设施设备及可能造成噪声污染的扩音设备。携犬只进入广场时,应当对犬只束犬绳,由成年人率领,主动避让老年人、残疾人、孕妇和儿童,及时自行清除宠物粪便。

六朝博物馆暑期周一正常开放,时间暂定为7月31日至10月8日。开放区域为全馆,开放时间为每日9点—17点半,17点停止售票。馆内正在展出的“永恒的绚美——希腊时代彩陶及普利亚艺术文化特展”,为公众呈现陶器、雕塑、钱币等大量精品文物,结合现代摄影作品及沉浸式艺术展陈方式,展现意大利南部普利亚地区的艺术、文化、商业、农业等生活风貌。

南京市民俗博物馆历时四个多月的改造提升,7月18日面向观众正式开放。延时开放区域为南门草坪、花园长廊、津逮楼、茶馆(19点—20点)、甘熙故居42号院(大板巷西门)一至五进。开放时间为每周五、周六17点半—21点。与熙南里历史文化街区实现内外联动,践行“无限定空间非遗进景区”理念,点亮南京“文博之夏”。



渡江胜利纪念馆

(南京市博物总馆)